

## 1. POLITYKA JAKOŚCI

Firma MICROFOOD S.A z siedzibą w Ostrzeszowie od 2011 zajmuję się produkcją, handlem suszonych owoców i warzyw na rynku polskim i zagranicznym. Oferuje szeroki zakres usług związanych z procesem suszenia.

Misją firmy MicroFood S.A jest spełnienie oczekiwań **klientów**, którzy poszukują smacznych, bezpiecznych i ekologicznych produktów. Naszą misją jest dostarczanie wyrobów najwyższej jakości, tak aby klient czuł się w 100% usatysfakcjonowany kupując nasz produkt. W kontakcie z klientem używamy prostego i transparentnego języka, w ten sposób stajemy się dla niego wiarygodnym i solidnym partnerem. Zarówno w kontaktach biznesowych jak i w procesie produkcyjnym chętnie wykorzystujemy innowacyjne rozwiązania dostępne na rynku i cały czas podnosimy własne kwalifikacje, gdyż jako firma zdajemy sobie sprawę, że bez tego typu działań nie możemy konkurować na światowych rynkach. Dokładamy wszelkich starań aby oferowane przez nas produkty spełniały zarówno wymagania klienta jak i obowiązującego prawa, wszystko dzięki solidnej pracy naszego personelu i wdrożonych systemów zarządzania jakością. Wprowadzanie kolejnych certyfikatów jakości jest dla nas istotne nie tylko z biznesowego, ale i etycznego punktu widzenia. Stawiamy sobie coraz większe wymagania, a dokumentujące to certyfikaty to dla nas jednocześnie zobowiązania do jeszcze bardziej wyτέżonej pracy.

Wdrożenie i efektywne funkcjonowanie systemów zarządzania jakością oraz ciągłe doskonalenie jego skuteczności, ma na celu wzrost:

- zaufania klientów, a tym samym sprzedaży produktów
- rozszerzenie rynków zbytu,
- ciągłą poprawę jakości i powtarzalności a także trwałości wyrobów oraz towarów
- pracę nad zapewnieniem bezpieczeństwa żywności i jej zgodności z obowiązującym prawem
- zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego
- zmniejszenie szkodliwego wpływu na środowisko
- poprawę organizacji pracy oraz doskonalenie świadomości i odpowiedzialności pracowników
- poprawę procesów produkcyjnych, w tym produkcji dla rynku detalicznego oraz przemysłowego

**Zdając sobie sprawę, iż rozwój firmy zależy od satysfakcji naszych Klientów, zobowiązujemy się do produkowania wyrobów o wysokiej i stabilnej jakości, bezpiecznej dla zdrowia konsumenta jak również handlu towarami zgodnymi ze specyfikacją o wysokiej i stabilnej jakości, które realizowane będą w oparciu o spełnienie oczekiwań naszych klientów i przepisów prawnych.**

Politykę jakości zamierzamy realizować poprzez wytyczenie celów strategicznych oraz systematyczne nadzorowanie ich realizacji w trakcie auditów wewnętrznych i przeglądów systemu przeprowadzanych przez kierownictwo firmy:

- Stwarzanie możliwości dla rozwoju pozyskanych specjalistów, oferowanie im szkoleń oraz możliwości podnoszenia kwalifikacji,
- Poprawę istniejącej infrastruktury w zakładzie przetwórczym,
- Praca nad nowymi produktami oraz ciągłe udoskonalania tych, znajdujących się już w ofercie firmy,
- Rozszerzanie rynków zbytu poprzez wyjazdy na targi, udział w misjach gospodarczych oraz udział w konkursach organizowanych przez instytucje państwowe i unijne,
- Poprawę rentowności firmy poprzez wprowadzenie nowych technologii oraz nowych produktów,
- Zwiększenie świadomości pro jakościowej pracowników a także dyscypliny i organizacji pracy,
- Wprowadzanie nowych typów produkcji, w tym produkcji przemysłowej dla klientów, którzy przetwarzają nasz produkt
- Praca nad komunikacją zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz przedsiębiorstwa,
- **Przeprowadzanie analizy wszystkich zagrożeń mających wpływ na bezpieczeństwo zdrowotne.**

Zobowiązujemy pracowników firmy do dołożenia wszelkich starań, aby realizować Politykę Jakości i osiągnąć wytyczone cele strategiczne poprzez realizację celów operacyjnych.

Właściciel  
Piotr Barczyk

Pełnomocnik ds. SZJ  
Agnieszka Berger

Zapoznałem się: